

## Détails des fonctionnalités de votre boutique E-commerce

### Installation de la boutique

Création d'un design personnel par nos graphistes et installation de ce dernier sur la boutique par nos soins.	✓
Logiciel en totale marque blanche	✓
Installation de votre interface d'administration sous 48h	✓
Interface de suivi pour visualiser l'avancement de chaque étape de la construction du site	✓
Formation à l'utilisation de la boutique au moment de la finalisation du site	✓

### Gestion de vos articles

Nombre d'articles et de rubriques	40 000
Mise à jour des produits en temps réel	✓
Gestion des taux de TVA et possibilité d'ajout d'autres taxes	✓
Catalogue en ligne avec affichage des prix HT et TTC selon les groupes de clients	✓
Possibilité de vendre des fichiers en téléchargement (mp3, photos, PDF, vidéos ...)	✓
Possibilité de vendre des abonnements / adhésions avec relance automatique par email avant échéance de la période donnée	✓
Possibilité de vendre des abonnements qui donnent droit à des accès à certaines parties du site	✓
Module de vente pour les photographes permettant d'envoyer sur le serveur automatiquement leurs photos par galeries et de créer les fiches à la volée à partir des balises codées dans le fichier image	✓
Module permettant d'effectuer de la réservation et location en ligne pour matériel, véhicules, chambres d'hôtels, gites ruraux etc..	✓
Options d'articles paramétrables. Gestion des options avec impact sur prix et la date de disponibilité des articles	✓
Possibilité d'associer une photo à une option d'article	✓
Création d'une fiche produit et publication automatique sur le site à une date donnée	✓
Classement des familles, sous-familles et articles par ordre alphabétique ou personnalisé	✓
Catalogue en ligne avec possibilité d'activer ou de désactiver l'achat en ligne	✓
Possibilité de désactiver un produit ou une rubrique sans supprimer sa fiche	✓
Possibilité de mettre plus de 20 photos par article	✓
Transfert et redimensionnement automatique des images et des photos sur le serveur	✓
Système de zoom mettant en valeur la photo de vos articles	✓
Editeur évolué pour la saisie de la description des articles	✓

### Gestion de vos stocks

Possibilité d'activer ou non la gestion du stock	✓
Fonction permettant de gérer dans la boutique le stock que de certains articles et de ne pas contrôler les autres.	✓

Possibilité d'autoriser ou non les achats hors stock	✓
Gestion multifournisseurs	✓
Gestion du stock avancée par articles mais aussi par options d'articles.	✓
Affectation de références différentes en fonction des options	✓
Définition d'un seuil d'alerte par article avec alerte par email	✓
Indication sur l'emplacement physique des articles au moment de l'impression du bon de livraison	✓
Fonction d'export de l'état du stock au format .csv	✓
Module de calcul automatique de la valorisation du stock	✓
Page de visualisation des fluctuations du stock	✓
Page de visualisation et de calcul de la valorisation du stock	✓
Fonction de pré-réservation permettant au client d'être avertit lorsque l'article est de nouveau en stock	✓
Module de gestion des fournisseurs avec demande de réassort semi-automatique en fonction des commandes effectuées sur le site	✓

### Gestion des livraisons

Possibilité d'offrir les frais de port aux clients	✓
Calcul des frais de port en fonction du poids ou du montant total de la commande	✓
Calcul des frais de port en fonction du type d'articles	✓
Calcul des frais de port en fonction de la zone de livraison	✓
Calcul des frais de port en fonction du volume (unité en m3)	✓
Possibilité de filtrer les méthodes de livraisons en fonction du type de clients	✓

### Administration de votre boutique

Gestionnaire de fichier permettant d'ajouter et/ou supprimer des fichiers sur le serveur	✓
Mise à jour des prix automatique paramétrable gamme par gamme	✓
Possibilité d'activer ou de désactiver en un clic tous les articles d'une rubrique	✓
Mises à jour du site en temps réel via une simple connexion internet	✓
Ergonomie intuitive	✓
Tableau de bord disponible en français et en anglais	✓

### Gestion des commandes

Avertissement des commandes par email et confirmation au client	✓
---	---

Aperçu détaillé des commandes passées client par client et indication de la provenance directe du client avant son achat	✓
Sauvegarde des commandes sur le serveur	✓
Notification automatique au client du changement de statut de sa commande (Enregistrée, En traitement, Finalisée)	✓
Edition des factures et bons de livraisons au format PDF et possibilité d'impression par lots avec modification du numéro de facture possible	✓
Affichage sur les bons de livraisons de l'emplacement dans l'entrepôt dans le cas où le stock a été déduit d'un fournisseur	✓
Visualisation de l'adresse de livraison dans un module Google StreetView totalement intégré dans le backoffice	✓
Sauvegarde du panier en cas de déconnexion	✓
Possibilité de modifier les factures en ligne	✓
Possibilité de créer des commandes à partir de l'interface d'administration	✓
Module d'exportation des commandes au format csv pour réimportation dans logiciel de gestion commerciale de type EBP, CIEL ou SAGE	✓
Module d'export des commandes vers le logiciel de La Poste INET Expeditor pour l'impression des étiquettes	✓
Module de gestion des commissionnements permettant pour les commerciaux, revendeurs ou apporteurs d'affaires, de calculer les ventes qui ont découlées de leurs actions en associant des comptes clients à leurs propres comptes	✓

## Gestion des clients

Possibilité de créer des espaces clients personnalisés avec définition de groupes clients et affectation de tarifs spécifiques à ces groupes	✓
Possibilité de protéger des rubriques par mot de passe (accès pro)	✓
Sauvegarde des comptes clients et possibilité de consultation de chaque fiche	✓
Possibilité au client de retrouver ses commandes passées à partir de son compte	✓
Importation et exportation des comptes clients au format .csv	✓
Possibilité pour l'administrateur du site de recevoir un email à chaque ouverture de compte client	✓
Possibilité d'affecter des codes couleurs aux clients afin de visualiser plus rapidement par exemple les clients à problèmes ou importants	✓
Possibilité pour l'administrateur d'attribuer un avoir à un client (avec une date d'expiration)	✓

## Statistiques avancées

Statistiques de fréquentations et Analyses détaillée par articles, gammes, rayons, clients...	✓
Outils d'analyse de la répartition et de l'évolution du Chiffre d'affaires (suivi mois par mois, nombre de nouveaux clients, panier moyen...)	✓
Tableau d'analyse permettant de consulter les statistiques de partages par les réseaux sociaux et les QR codes	✓

## Pages de contenu, formulaires

Exportation possible des pages et des articles au format PDF + Fonction d'impression du site	✓
Possibilité au vendeur de modifier les conditions générales de ventes	✓
Possibilité d'activer un disclaimer à l'entrée de la boutique	✓
Module de gestion des actualités avec publication différée et défilement	✓
Module de blog directement intégré à la boutique	✓
Module de gestion de contenu et FAQ évolué : vous pouvez insérer autant de pages de contenu rédactionnel et de FAQ que vous le souhaitez.	✓
Possibilité de transformer le module de gestion de contenu en extranet	✓
Générateur de formulaires de contact (illimité)	✓
Livre d'or	✓
Module de création de galeries photos	✓

### Référencement

Personnalisation de la balise ALT des images articles et ajout d'une légende	✓
Outils avancés pour le référencement dans les moteurs de recherches : gestion des métas tags, sessions, URL rewriting, génération automatique de site map et gestion des balises H1, H2, H3...	✓
Soumissions du site dans plus de 300 outils de recherches sélectionnés en fonction de votre activité	✓
Module de personnalisation de la page erreur 404	✓
Possibilité de créer des urls avec redirections personnalisées permettant de créer par exemple une url courte du type <a href="http://www.nomdedomaine.com/promos">www.nomdedomaine.com/promos</a> et de la faire pointer vers la page de son choix	✓
Module de « nuages de tags » (tagcloud) pour optimisation du référencement	✓

### Systèmes de paiements

Système de récupération des commandes en cas de non-retour du système bancaire	✓
Paiement par chèque	✓
Paiement par virement bancaire	✓
Installation du paiement par carte bancaire (solutions partenaires)	+ 100 €
Paiement via PAYPAL	✓
Installation du système KWIXO (FIA-NET)	+ 100 €
Possibilité de filtrer les méthodes de paiements en fonction du type de clients	✓

### Sécurité de votre boutique

Module de gestion multi-administrateur avec définition de droits d'accès différents	✓
Boutiques compatibles Microsoft Internet Explorer versions 5.5 et ultérieures, Netscape Navigator version 5.01 et ultérieures, Mozilla Firefox	✓
Sauvegarde automatique de votre site tous les jours (fichiers + base de données)	✓

### Logiciel en totale marque blanche

- Possibilité de ne pas faire apparaître notre copyright sur le site et en administration ✓
- Interface de gestion de template disponible pour modifications en html / css ✓

### Outils de promotions

- Mise en place de promotions article par article ou par familles de produits avec possibilité de désactiver automatiquement la fiche à la fin de la promotion ✓
- Gestion des réductions en fonction des quantités commandées ✓
- Module de ventes croisées et suggestion d'articles dans les fiches articles ✓
- Gestion de pictogrammes pour animer le site ✓
- Module permettant de vendre certains de vos produits sous forme d'enchères classiques ou d'enchères au clic ✓
- Module de génération de codes promotionnels avec possibilité d'importer des codes au format .csv, d'exclure les articles en promotion lors de l'application du code, d'interdire l'utilisation du code aux clients ayant passé plus de x commandes, de choisir de calculer le montant remisé sur les prix par défaut hors promotions pour les codes de type pourcentage, d'ajouter une restriction sur les groupes pour les codes promos, d'indiquer un nombre d'article minimum pour que le code promo s'applique et de faire en sorte que le code promo s'applique uniquement sur le produit le moins cher du panier. ✓
- Module de création de packs promotionnels ✓
- Module de gestion de bonus permettant d'offrir des cadeaux à partir de x article(s) commandés ou à partir d'un certain montant ✓
- Suggestion d'articles dans les emails de confirmations d'inscriptions et de commandes ✓
- Relance automatique des clients ayant constitués un panier sans finaliser leur commande ✓
- Module de gestion de remises par articles donnant droit à une réduction au client à sa prochaine commande ✓
- Export vers les comparateurs de prix (kelkoo, leguide.com, shopping.com etc...) avec possibilité de sélectionner les rubriques à exporter indépendamment les uns des autres ✓
- Possibilité de définir le nombre minimum d'exemplaires qui doit être ajouté au panier pour que l'achat soit autorisé ✓
- Module d'import/export des promotions par fichier en .csv ✓

### Version mobile de votre boutique

- Version Iphone, Symbian, Android, Blackberry et Windows Phone installée par défaut avec possibilité d'appliquer des opérations promotionnelles spécifiques à ces terminaux ✓
- Possibilité de définir des promotions spécifiques à la version mobile ✓

### Outils webmarketing

- Module de partage vers les réseaux sociaux Facebook, Digg, Twitter, Google.... ainsi que par QR CODE ✓
- Génération automatique de flux RSS pour le catalogue, les pages de contenus et les actualités ✓
- Fonction « Envoyer page par email à un ami » sur chaque fiche article ✓
- Module de messagerie instantanée entre le visiteur et l'administrateur lorsque ce dernier est connecté en administration ✓
- Module d'enquête publique permettant de récolter les résultats au format .csv ✓

Module de diaporama permettant de faire défiler des offres, du texte ou des promotions	✓
Gestion du texte en page d'accueil et sélection de produits à mettre en avant	✓
Liens vers un site web existant dans la fiche produit	✓
Possibilité de mise en place d'une fonction de web calling	✓
Export gratuit vers le guide d'achat Onveutout.com	✓

### Outils de fidélisation

Programme de fidélisation permettant d'accorder des avantages en fonction du montant des commandes déjà effectuées par le client	✓
Programme de points de fidélités permettant de créer des cartes de fidélités, d'attribuer des réductions et des cadeaux gratuits	✓
Module de parrainage	✓
Module "Avis clients" : vous pouvez décider de valider ou non les avis avant leur publication. Définissez aussi combien de jours après le passage en finalisation de leur commande, un email leur sera envoyé automatiquement pour les inciter à déposer leurs commentaires. Une vous permet de récompenser vos clients en leurs envoyant des codes promotionnels.	✓

### Newsletters

Gestion des Newsletters (mailing list) permettant l'envoi à plusieurs dizaines de milliers de clients. Envoi immédiat, différé, en fonction de la date d'inscription du client et suivi des taux d'ouvertures et de désinscriptions	✓
Possibilité de s'inscrire à la newsletter sans créer un compte client	✓
Module d'importation des abonnés à la newsletter au format .csv	✓

### Fonctionnalités avancées

Module de gestion de devis : le visiteur sélectionne un ou plusieurs articles, fait une demande de devis, que le vendeur peut valider automatiquement ou manuellement. Une fonction permet au client d'accepter et régler son devis en ligne en quelques clics	✓
Module de gestion des affiliations	
Gestion des listes de mariage, anniversaire, cadeaux groupés...	✓
Module de petite annonce intégré avec possibilité de rendre les dépôts et consultations d'annonces payants sous forme d'abonnements	✓
Fonction permettant à l'acheteur d'envoyer des fichiers (photos, vidéos, pdf...) au vendeur au moment de sa commande et possibilité de définir le nombre maximal de fichiers autorisés	✓
Module de chat en ligne permettant aux visiteurs du site de discuter entre eux avec possibilité pour l'administrateur de superviser les échanges	✓
Gestion multidevises avec mise à jour automatique des taux de changes	✓
7 langues disponibles : français, anglais, allemand, italien, tchèque, néerlandais et espagnol	✓