

SHOP

application

PRÉSENTATION DE NOTRE **SOLUTION DE VENTE MULTICANAL**





UNE SOLUTION LIVRÉE CLÉ EN MAIN

Depuis 10 ans, si 4500 entreprises nous font confiance, c'est parce que nous développons chaque année 150 nouvelles fonctionnalités...

pour toujours mieux répondre à vos besoins !

UN OUTIL PUISSANT AU SERVICE DU COMMERÇANT

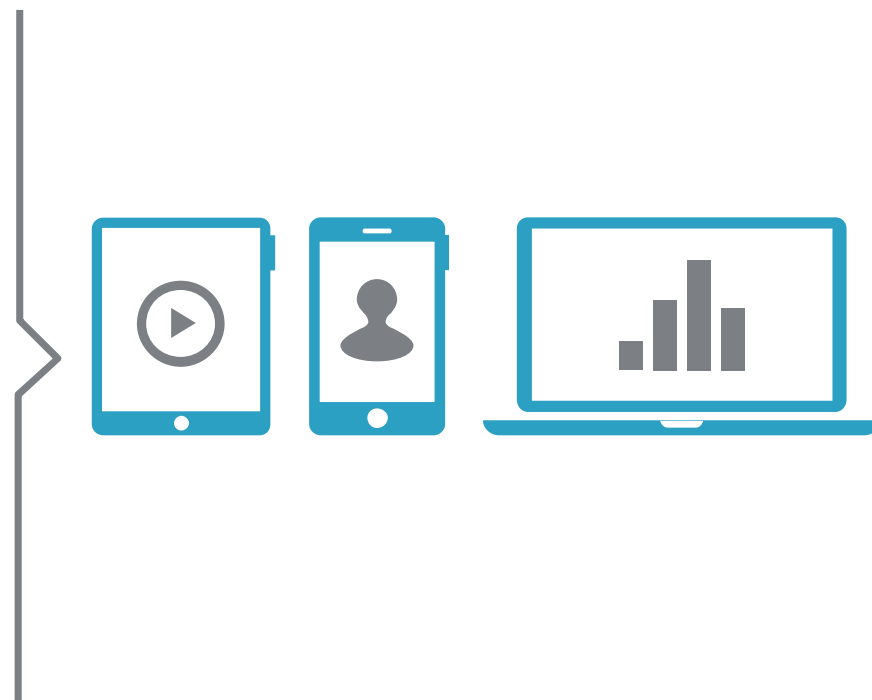
Aujourd'hui notre vision est simple : les modes de consommations changent et le commerce de proximité devant évoluer, **l'homme** et son sens du commerce doit retourner **au cœur de la stratégie**.

Notre métier est de vous donner les outils nécessaires pour **répondre aux attentes** des vos consommateurs et vous faire **gagner un maximum** de temps au quotidien.

Découvrez Shop Application en visualisant cette vidéo :



<http://www.shop-application.com/video>

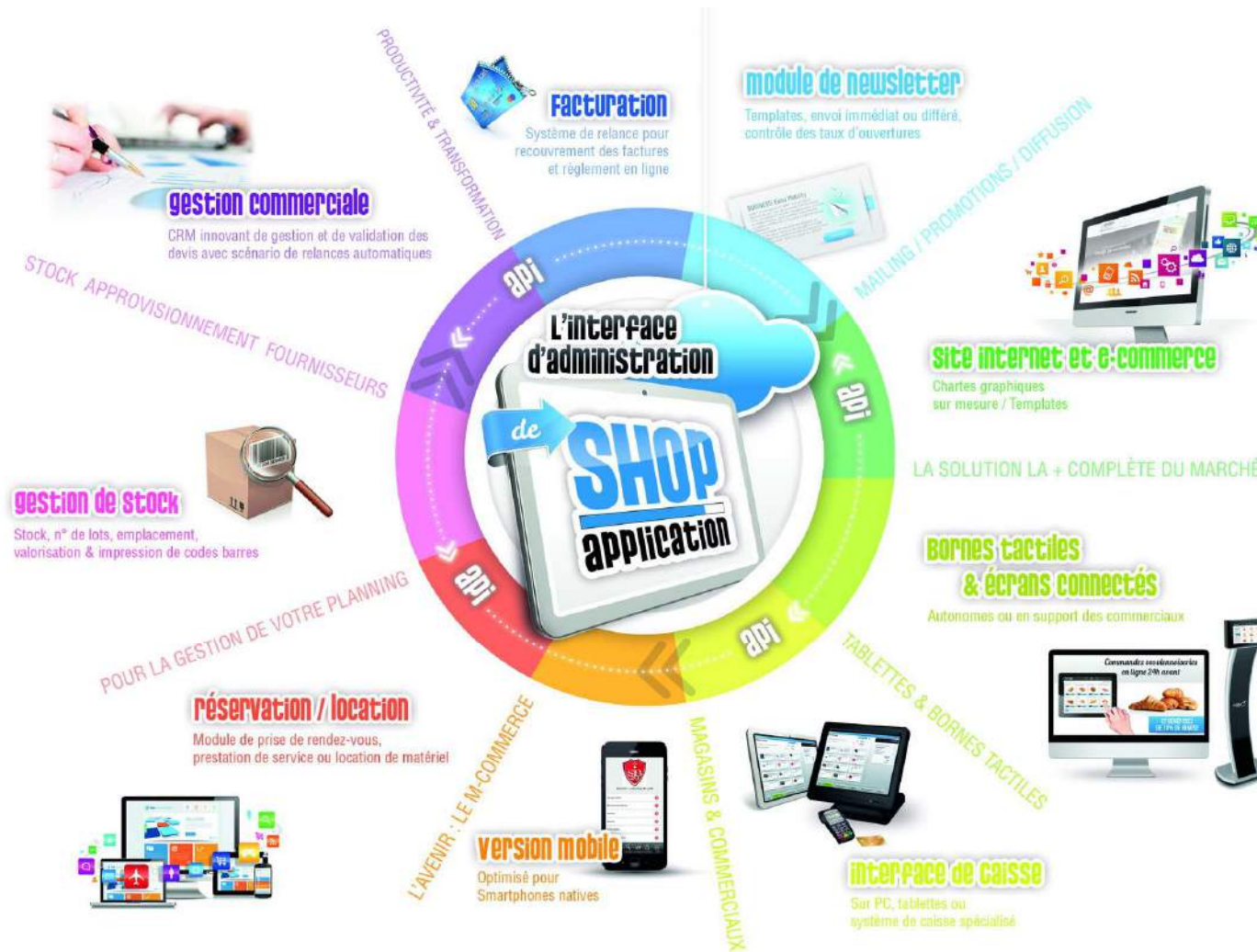




UNE SOLUTION DANS LE CLOUD

Souple, ergonomique et sécurisée : contrôlez votre activité à partir d'un simple navigateur internet

UNE SEULE SOLUTION POUR GÉRER :



SITE INTERNET DE PRESENTATION & E-COMMERCE

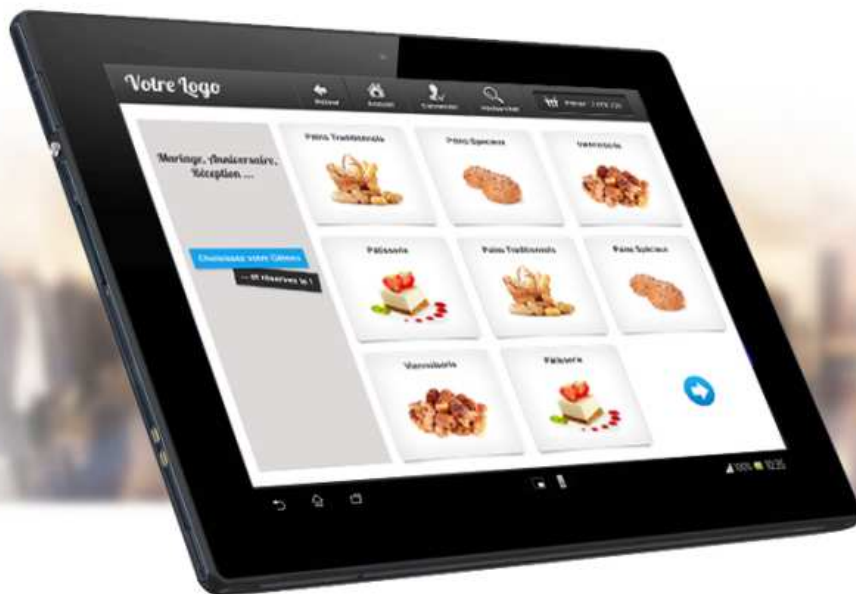


Shop Application offre une **très grande souplesse graphique**.

Que ce soit pour vos projets **BtoB** ou **BtoC**, nous adaptons nos modules visuellement et ergonomiquement en fonction de votre activité.

Notre solution intègre aussi en natif des fonctions de **gestion des devis et factures**, avec relances automatiques pour augmenter vos taux de transformation et diminuer vos délais de recouvrement.

LES INTERFACES TACTILES D'AIDES À LA VENTE



Consultation simple, retrait au comptoir, réservation, configurateur de produit, livraison à domicile, Drive...

Posez sur une **borne tactile** dans votre magasin ou en utilisation nomade pour aider vos commerciaux : les **possibilités** offertes par les interfaces d'aide à la vente sont **infinies**.

Innovez et surprenez en construisant votre propre scénario de vente.



GESTION DE L’AFFICHAGE EN POINTS DE VENTES



Grâce à une technologie unique, Shop Application vous permet de **contrôler l’affichage dynamique** de vos points de ventes **à distance** et sans installation sur site.

Que ce soit sur une TV grand écran, une tablette, ou même un ipod posé sur une table, vos **textes, images et vidéos** s’adaptent à tout support équipé d’un navigateur internet.

Que vous ayez de **1 ou 10 000 écrans**, vous gérez l’ensemble en **quelques clics**.

INTERFACE DE CAISSE



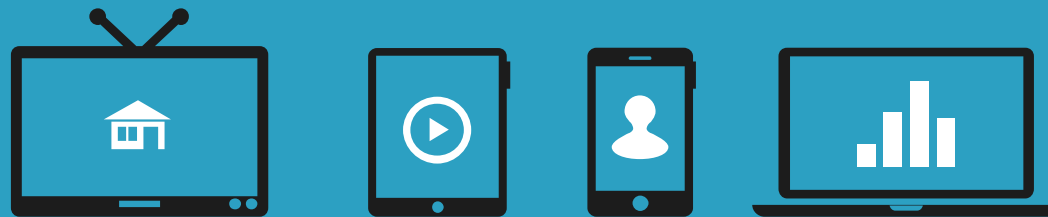
Que vous ayez un site E-commerce ou non, notre logiciel de caisse vous offre une nouvelle expérience d'utilisation.

Aucune installation à faire, notre logiciel accessible via internet : sur système de caisse évolué, tablette, PC ou Mac.

Vous pouvez aussi bien l'utiliser en boutique, en déplacement, sur un marché ou bien lors d'une visite clientèle.

Présentation des fonctionnalités

Il n'y a pas de logiciel à installer sur votre ordinateur, toute l'administration du site se fait à partir d'un simple navigateur internet



DÉTAILS DES FONCTIONS

INSTALLATION

- Création d'un design personnel par nos graphistes et installation de ce dernier sur la boutique par nos soins
- Solution en totale marque blanche
- Interface de suivi pour visualiser l'avancement de chaque étape de la construction du site
- Formation à l'utilisation de la boutique au moment de la finalisation du site

GESTION DES ARTICLES

- Jusqu'à 40 000 références d'articles
- Mise à jour des produits en temps réel
- Gestion des taux de TVA et possibilité d'ajout d'autres taxes
- Catalogue en ligne avec affichage des prix HT et TTC selon les groupes de clients
- Possibilité de vendre des fichiers en téléchargement (mp3, photos, PDF, vidéos ...)
- Possibilité de vendre des abonnements / adhésions avec relance automatique par email avant échéance de la période donnée

- Possibilité de vendre des abonnements qui donnent droit à des accès à certaines parties du site
- Module de vente pour les photographes permettant d'envoyer sur le serveur automatiquement leurs photos par galeries et de créer les fiches à la volée à partir des balises codées dans le fichier image
- Module permettant d'effectuer de la réservation et location en ligne pour matériel, véhicules, chambres d'hôtels, gîtes ruraux etc..
- Options d'articles paramétrables. Gestion des options avec impact sur prix et la date de disponibilité des articles
- Possibilité d'associer une photo à une option d'article
- Création d'une fiche produit et publication automatique sur le site à une date donnée
- Classement des familles, sous-familles et articles par ordre alphabétique ou personnalisé
- Catalogue en ligne avec possibilité d'activer ou de désactiver l'achat en ligne
- Possibilité de désactiver un produit ou une rubrique sans supprimer sa fiche
- Possibilité de mettre 20 photos par article
- Transfert et redimensionnement automatique des images et des photos sur le serveur

DÉTAILS DES FONCTIONS

- Système de zoom mettant en valeur la photo de vos articles
- Editeur évolué pour la saisie de la description des articles

GESTION DES STOCKS

- Possibilité d'activer ou non la gestion du stock
- Fonction permettant de gérer dans la boutique le stock que de certains articles et de ne pas contrôler les autres
- Possibilité d'autoriser ou non les achats hors stock
- Gestion multifournisseurs
- Gestion du stock avancée par articles mais aussi par options d'articles
- Affectation de références différentes en fonction des options
- Définition d'un seuil d'alerte par article avec alerte par email
- Indication sur l'emplacement physique des articles au moment de l'impression du bon de livraison
- Fonction d'export de l'état du stock au format .csv
- Module de calcul automatique de la valorisation du stock

- Page de visualisation des fluctuations du stock
- Fonction de pré-réservation permettant au client d'être avertit lorsque l'article est de nouveau en stock
- Module de gestion des fournisseurs avec demande de réassort semi-automatique en fonction des commandes effectuées sur le site.
- En option : Interface logiciel de caisse enregistreuse couplée au site E-commerce pour la gestion des ventes en magasin. Nombre de caissiers illimités

GESTION DES LIVRAISONS

- Possibilité d'offrir les frais de port aux clients
- Calcul des frais de port en fonction du poids ou du montant total de la commande
- Calcul des frais de port en fonction du type d'articles
- Calcul des frais de port en fonction de la zone de livraison
- Calcul des frais de port en fonction du volume (unité en m3)
- Possibilité de filtrer les méthodes de livraisons en fonction du type de clients

DÉTAILS DES FONCTIONS

ADMINISTRATION

- Gestionnaire de fichiers permettant d'ajouter et/ou supprimer des fichiers sur le serveur
- Mise à jour des prix automatique paramétrable gamme par gamme
- Possibilité d'activer ou de désactiver en un clic tous les articles d'une rubrique
- Mises à jour du site en temps réel via une simple connexion internet
- Tableau de bord disponible en français et en anglais

GESTION DES COMMANDES

- Avertissement des commandes par email et confirmation au client
- Aperçu détaillé des commandes passées client par client et indication de la provenance directe du client avant son achat
- Notification automatique au client du changement de statut de sa commande (Enregistrée, En traitement, Finalisée)
- Edition des factures et bons de livraisons au format PDF et possibilité d'impression par lots avec modification du numéro de facture possible

- Affichage sur les bons de livraisons de l'emplacement dans l'entrepôt dans le cas où le stock a été déduit d'un fournisseur
- Visualisation de l'adresse de livraison dans un module Google StreetView totalement intégré dans le backoffice
- Sauvegarde du panier en cas de déconnexion
- Possibilité de créer des commandes à partir de l'interface d'administration
- Module d'exportation des commandes au format csv pour réimportation dans logiciel de gestion commerciale de type EBP, CIEL ou SAGE
- Module d'export des commandes vers le logiciel de La Poste INET Expeditor pour l'impression des étiquettes
- Module de gestion des commissionnements permettant pour les commerciaux, revendeurs ou apporteurs d'affaires, de calculer les ventes qui ont découlées de leurs actions en associant des comptes clients à leurs propres comptes

GESTION DES CLIENTS

- Possibilité de créer des espaces clients personnalisés avec définition de groupes clients et affectation de tarifs spécifiques à ces groupes

DÉTAILS DES FONCTIONS

- Possibilité de protéger des rubriques par mot de passe (accès pro)
- Sauvegarde des comptes clients et possibilité de consultation de chaque fiche
- Possibilité pour le client de retrouver ses commandes passées à partir de son compte
- Importation et exportation des comptes clients au format .csv
- Possibilité pour l'administrateur du site de recevoir un email à chaque ouverture de compte client
- Possibilité d'affecter des codes couleurs aux clients afin de visualiser plus rapidement par exemple les clients à problèmes ou importants
- Possibilité pour l'administrateur d'attribuer un avoir à un client (avec une date d'expiration)

STATISTIQUES AVANCEES

- Statistiques de fréquentations et analyses détaillées par articles, gammes, rayons, clients...
- Outils d'analyse de la répartition et de l'évolution du chiffre d'affaires (suivi mois par mois, nombre de nouveaux clients, panier moyen...)
- Tableau d'analyse permettant de consulter les statistiques de partages par les réseaux sociaux et les QR codes

PAGES DE CONTENU & FORMULAIRES

- Exportation possible des pages et des articles au format PDF + Fonction d'impression du site
- Possibilité au vendeur de modifier les conditions générales de ventes
- Possibilité d'activer un disclaimer à l'entrée de la boutique
- Module de gestion des actualités avec publication différée et défilement
- Module de blog directement intégré à la boutique
- Module de gestion de contenu et FAQ évolué : vous pouvez insérer autant de pages de contenu rédactionnel et de FAQ que vous le souhaitez.
- Possibilité de transformer le module de gestion de contenu en extranet
- Générateur de formulaires de contact (illimité)
- Livre d'or
- Module de création de galeries photos

REFERENCEMENT

- Personnalisation de la balise ALT des images articles et ajout d'une légende

DÉTAILS DES FONCTIONS

- Outils avancés pour le référencement dans les moteurs de recherches : gestion des méta tags, sessions, URL rewriting, génération automatique de site map et gestion des balises H1, H2, H3...
- Soumission du site dans des outils de recherches sélectionnés en fonction de votre activité
- Module de personnalisation de la page erreur 404
- Possibilité de créer des urls avec redirections personnalisées permettant de créer par exemple une url courte du type www.nomdedomaine.com/promos et de la faire pointer vers la page de son choix
- Module de « nuage de tags » (tagcloud) pour optimisation du référencement

SYSTEMES DE PAIEMENTS

- Système de récupération des commandes en cas de non-retour du système bancaire
- Paiement par chèque
- Paiement par virement bancaire
- En option : installation du paiement par carte bancaire (solutions partenaires)
- Paiement via PAYPAL

- En option : Installation du système KWIXO (FIA-NET)
- Possibilité de filtrer les méthodes de paiements en fonction du type de clients

CONTRÔLE DES ACCES AU SITE

- Module de gestion multi-administrateurs avec définition de droits d'accès différents et limitation des heures de connexion
- Interface de gestion de template disponible pour modifications en html / css

OUTILS DE PROMOTIONS

- Mise en place de promotions article par article ou par familles de produits avec possibilité de désactiver automatiquement la fiche à la fin de la promotion
- Gestion des réductions en fonction des quantités commandées
- Module de ventes croisées et suggestion d'articles dans les fiches articles
- Gestion de pictogrammes pour animer le site
- Module permettant de vendre certains de vos produits sous forme d'enchères classiques ou d'enchères au clic
- Module de création de packs promotionnels

DÉTAILS DES FONCTIONS

- Module de génération de codes promotionnels avec possibilité d'importer des codes au format .csv, d'exclure les articles en promotion lors de l'application du code, d'interdire l'utilisation du code aux clients ayant passé plus de x commandes, de choisir de calculer le montant remisé sur les prix par défaut hors promotions pour les codes de type pourcentage, d'ajouter une restriction sur les groupes pour les codes promos, d'indiquer un nombre d'article minimum pour que le code promo s'applique et de faire en sorte que le code promo s'applique uniquement sur le produit le moins cher du panier
- Module de gestion de bonus permettant d'offrir des cadeaux à partir de x article(s) commandés ou à partir d'un certain montant
- Suggestion d'articles dans les emails de confirmations d'inscriptions et de commandes
- Relance automatique des clients ayant constitués un panier sans finaliser leur commande
- Module de gestion de remises par articles donnant droit à une réduction au client à sa prochaine commande
- Export vers les comparateurs de prix (kelkoo, leguide.com, shopping.com etc...) avec possibilité de sélectionner les rubriques à exporter indépendamment les uns des autres
- Possibilité de définir le nombre minimum d'exemplaires qui doit être ajouté au panier pour que l'achat soit autorisé
- Module d'import/export des promotions par fichier en .csv

VERSION MOBILE DE VOTRE SITE

- Version Iphone, Symbian, Android, Blackberry et Windows Phone installée par défaut avec possibilité d'appliquer des opérations promotionnelles spécifiques à ces terminaux
- Possibilité de définir des promotions spécifiques à la version mobile

OUTILS MARKETING

- Module de partage vers les réseaux sociaux Facebook, Digg, Twitter, Google... ainsi que par QR CODE
- Génération automatique de flux RSS pour le catalogue, les pages de contenus et les actualités
- Fonction « Envoyer page par email à un ami » sur chaque fiche article
- Module de messagerie instantanée entre le visiteur et l'administrateur lorsque ce dernier est connecté en administration
- Module d'enquête publique permettant de récolter les résultats au format .csv
- Module de diaporama permettant de faire défiler des offres, du texte ou des promotions
- Gestion du texte en page d'accueil et sélection de produits à mettre en avant
- Possibilité de mise en place d'une fonction de web calling

DÉTAILS DES FONCTIONS

OUTILS DE FIDELISATION

- Programme de fidélisation permettant d'accorder des avantages en fonction du montant des commandes déjà effectuées par le client
- Programme de points de fidélité permettant de créer des cartes de fidélités, d'attribuer des réductions et des cadeaux gratuits
- Module de parrainage
- Module "Avis clients" : vous pouvez décider de valider ou non les avis avant leur publication. Définissez aussi combien de jours après le passage en finalisation de leur commande, un email leur sera envoyé automatiquement pour les inciter à déposer leurs commentaires. Une fonction vous permettra aussi de récompenser vos clients en leurs envoyant des codes promotionnels.

NEWSLETTERS

- Gestion des Newsletters (mailing list) permettant l'envoi à plusieurs dizaines de milliers de clients. Envoi immédiat, différé, en fonction de la date d'inscription du client et suivi des taux d'ouvertures et de désinscriptions
- Possibilité de s'inscrire à la newsletter sans créer un compte client
- Module d'importation des abonnés à la newsletter au format .csv

FONCTIONNALITES AVANCEES

- Module de gestion de devis : le visiteur sélectionne un ou plusieurs articles, fait une demande de devis, que le vendeur peut valider automatiquement ou manuellement. Une fonction permet au client d'accepter et régler son devis en ligne en quelques clics
- Module de gestion des affiliations
- Gestion des listes de mariage, anniversaire, cadeaux groupés...
- Module de petites annonces intégré avec possibilité de rendre les dépôts et consultations d'annonces payants sous forme d'abonnements
- Fonction permettant à l'acheteur d'envoyer des fichiers (photos, vidéos, pdf...) au vendeur au moment de sa commande et possibilité de définir le nombre maximal de fichiers autorisés
- Module de chat en ligne permettant aux visiteurs du site de discuter entre eux avec possibilité pour l'administrateur de superviser les échanges
- Gestion multidevises avec mise à jour automatique des taux de changes
- 7 langues disponibles : français, anglais, allemand, italien, tchèque, néerlandais et espagnol

HÉBERGEMENT ET SAUVEGARDES



Une plateforme sécurisée et mondiale...

Nom de domaine & emails

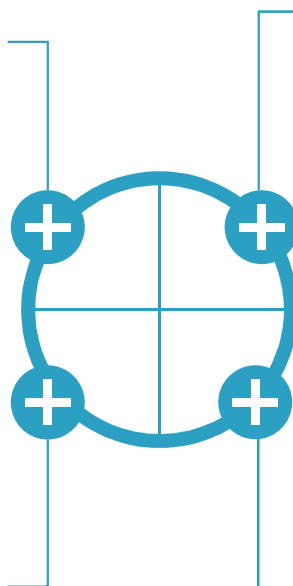
Dans le cadre de notre offre, nous nous chargeons de toutes les démarches de réservation, transfert et renouvellement de votre nom de domaine.

Les emails que nous mettons à votre disposition bénéficient d'un filtre anti-spam & anti-virus. Il s'agit de véritables comptes POP que vous pourrez installer sur votre logiciel de messagerie comme Outlook.

Sauvegardes

Profitez de la sécurité maximum de vos données avec Netapp. Nous disposons de 5 copies de votre site accessibles immédiatement.

Les filers Netapp garantissent la sécurité de vos données en écrivant simultanément sur plusieurs disques durs. Pour améliorer votre confort de travail et votre sécurité, les sauvegardes sont créées à intervalles réguliers (J-1, J-2, J-3, dernier dimanche, avant dernier dimanche).



Serveurs Haute Disponibilité

Nos serveurs, dédiés uniquement à l'espace WEB, travaillent en parallèle grâce à des répartiteurs de charge en redondance pour traiter les requêtes de vos visiteurs.

La répartition de charge et la redondance des serveurs assurent, en cas de panne d'un ou de plusieurs serveurs, de garder votre site pleinement accessible.

Grâce à ce système, nous pouvons vous assurer une **disponibilité** de vos sites de **99,9%**, c'est ce que nous appelons la haute disponibilité.

Géolocalisation ip

Certains moteurs de recherche prennent en compte l'origine du pays de l'IP de votre hébergement. Grâce à l'information sur le pays de l'IP de votre hébergement, les moteurs de recherche peuvent mieux indexer votre site ... ou moins bien.

C'est pourquoi nous vous proposons un hébergement avec l'option de géolocalisation vers : les USA, la France, l'Angleterre, l'Allemagne, l'Espagne, l'Irlande, le Portugal, l'Italie, la République Tchèque, les Pays-Bas, la Finlande, la Lituanie et la Pologne.

SHOP APPLICATION EN QUELQUES CHIFFRES



190 €

de panier moyen
réalisé par nos
marchands

+ de 1 million

d'euros HT généré
par jour



La seule

solution à intégrer
la caisse, les bornes
et l'affichage dynamique
en points de ventes



800

nouveaux sites
créés ces 12 derniers
mois



20



EXEMPLES DE NOS CRÉATIONS



Notre solution offre de très grandes possibilités graphiques, n'hésitez pas à découvrir nos créations sur www.shop-application.com

**Contactez-
nous**



www.shop-application.com



commercial@shop-application.com



20 Quai Malbert, 29200 BREST
France.



+33 (2) 98 05 29 25